

Condiciones de venta

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La utilización de los servicios de la tienda de Internet de obstare.com (en adelante Obstare) presupone, en todo caso, la adhesión a las presentes Condiciones Generales de Contratación, la mayoría de edad del usuario y su capacidad para contratar. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra. **Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes.** Por su parte, Obstare, ante cualquier modificación de las presentes Condiciones Generales, respetará siempre las que el usuario haya aceptado en el momento de realizar la compra. Ante cualquier incidencia o reclamación en la entrega, envío o devolución del producto o productos de un pedido, así como para cualquier duda, sugerencia o consulta sobre nuestro servicio de comercio electrónico, ponemos a disposición nuestro Servicio de Atención al Cliente a través del apartado **Contacto** de esta Web, el correo electrónico obstare@obstare.com o llamando al **+34 933098525**.

1. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Por su parte, el usuario, mediante el simple acceso a esta web, acuerda con Obstare que todos los litigios que se susciten sobre el acceso y uso de este sitio web o sobre la interpretación, aplicación o cumplimiento de estas condiciones de uso, serán competencia de los Jueces y Tribunales de Barcelona (España), por lo que renuncia de forma expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle. En todo caso, todo lo que concierne a la presente página web, así como las presentes condiciones de uso, se regirá por la Legislación Española.

2. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Obstare podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con antelación suficiente, con el fin de mejorar los servicios y productos ofrecidos a través de obstare.com. Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en la página Web de obstare.com se entenderá por cumplido dicho deber de notificación. En todo caso, antes de utilizar los servicios o contratar productos, se podrán consultar las Condiciones Generales.

3. ÁMBITO

Las presentes condiciones generales se aplican estrictamente a las ventas de todos los productos resultantes de pedidos efectuados en este Sitio Web propiedad de Editorial Obstare S.L.U. (véase aviso legal de este sitio Web).

4. PRODUCTOS

Los Productos puestos en venta por la Compañía son los que aparecen en el Sitio Web, en la fecha en la que el usuario del Sitio Web la consulte, dentro de los límites de las existencias disponibles.

Los riesgos (en especial, la pérdida, robo o deterioro) relativos a los Productos entregados se transmitirán al Comprador.

5. PRECIOS

Los precios de los productos son precios finales venta público, en Euros y vigentes, salvo error tipográfico, reservándose Obstare el derecho a modificar los mismos sin previo aviso. Ningún impuesto adicional será cargado sobre los precios de los productos, excepto los gastos de envío.

El importe de los gastos de envío se indica al cliente de manera desglosada en el momento en que realice el pedido.

Una vez se haya cumplimentado la orden de compra, y antes de realizar el pago, se facilitará al cliente un resumen final identificando el/los artículo/s adquirido/s y su precio total (incluyendo transporte e impuestos). Una vez formalizado el pago, esta información será enviada, junto con la confirmación de recepción del mismo a la dirección de correo electrónica indicada por el comprador.

Los compradores se comprometen a destinar los productos adquiridos únicamente a uso particular, quedando completamente excluida la compra para posterior comercialización, transmisión a terceros, o comunicación pública de cualquier clase sin la previa y especial autorización de Obstare, que se deberá solicitar y otorgar caso a caso.

Al efecto de garantizar el cumplimiento de este compromiso, y asimismo con el fin de evitar que posibles errores en la entrada de datos redunden en perjuicio de los usuarios de esta página Web, Obstare se reserva el derecho a suspender la efectividad

de las órdenes de compra que supongan a primera vista volúmenes inusuales o inadecuados para el uso particular. En este supuesto, Obstare se pondrá en contacto inmediatamente con el comprador al efecto de clarificar la cuestión a la mayor celeridad posible.

6. FORMAS DE PAGO

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice en el Sitio Web mediante:

- PayPal. Si Vd. es titular de una cuenta PayPal podrá abonar sus compras de manera instantánea y sin gastos de gestión.
- Tarjeta de crédito y débito VISA/MASTERCARD: El cargo se realizará en tiempo real a través de la pasarela de pago de Redsys que tiene asignada Obstare.

7. GASTOS DE ENVÍO

El término “gastos de envío” incluye los gastos de manipulación logística, franqueo, embalaje y transporte.

El peso total del pedido es la suma de los pesos individuales de cada uno de los productos más el peso del embalaje.

Para el cálculo del coste, utilizamos las tarifas que nuestros operadores logísticos nos proporcionan. Estas tarifas dependen siempre del país de destino y del peso del envío. En los procesos de compra on-line los gastos de envío se calculan automáticamente para que el usuario pueda ver el importe total de su compra antes de confirmarla.

8. ENTREGA Y PLAZOS DE ENVÍO

Los pedidos serán entregados en un plazo aproximado de entre 3 y 5 días laborables desde su fecha de solicitud.

Dicho plazo podrá variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. Por lo que se hace constar que dicho plazo es meramente indicativo. No obstante, Obstare se esforzará por respetar ese plazo no siendo responsable en caso de sobrepasar el plazo inicialmente estimado, en especial aquellos que se puedan ver alterados por incidencias extraordinarias en el transporte y por dificultades en la entrega de la mercancía

La entrega de los pedidos estará sujeta a la disponibilidad del stock. Si se producen incidencias en cuanto a suministro o si no quedan existencias se informará al cliente inmediatamente.

Los pedidos podrán ser entregados en España, en Península e Islas Baleares, incluyendo el territorio de las Islas Canarias, Ceuta y Melilla. Para pedidos fuera de estos territorios, se deberá consultar directamente a Obstare a través del correo electrónico obstare@obstare.com

9. DEVOLUCIONES

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente, es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en el Sitio Web en el plazo de 7 días hábiles desde la fecha de recepción. Para realizar dicha devolución, el producto debe estar en perfectas condiciones y en su embalaje original.

Junto con la entrega del pedido deberá adjuntar la factura o documento que nos asegura que lo ha comprado en nuestra tienda. Dicho documento será imprescindible para proceder al ejercicio del derecho de desistimiento.

Una vez recibamos la mercancía en nuestro almacén, y previa comprobación del estado de la misma, se procederá al reintegro de su importe, en un plazo aproximado de 15 días hábiles. Salvo en caso de error en el pedido por parte de Obstare, los costes generados por la devolución, correrán a cargo del cliente.

10. CONFIRMACIÓN DE PEDIDO Y DOCUMENTACIÓN

La validación del pedido por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones generales de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por nuestra tienda constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre Obstare y sus clientes.

Se archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible. Obstare conservará una copia del pedido efectuado por el Comprador, la cuál será enviada al Comprador, a su petición.

Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, Obstare remitirá la confirmación y el comprobante de la compra que has realizado por correo electrónico junto con el número de pedido. Si no lo recibes o si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación, podrás solicitar la modificación, rectificación o la anulación del pedido a través de nuestro servicio de atención al cliente.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE

Ante cualquier posible incidencia o reclamación en la entrega, envío o devolución del producto o productos de un pedido, así como para cualquier duda, sugerencia o consulta sobre la tienda on-line puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente a través del apartado **Contacto** de esta Web, el correo electrónico obstare@obstare.com o llamando al **+34 933098525**.